



## Christeyns accélère ses activités internationales avec Dynamics NAV



tél. +32 (0)9 336 39 42  
info@harmonize-it.be

pays: Belgique - Europe  
secteur: industrie chimique – blanchisserie

### profil

Fondée en 1946, l'entreprise gantoise Christeyns est devenue aujourd'hui un groupe international de production de détergents et de produits chimiques qui s'articule autour d'une trentaine d'entreprises réparties dans 25 pays. Elle emploie quelque 600 collaborateurs. Au nombre des clients de l'entreprise, on compte des blanchisseries professionnelles, l'oléochimie, le marché grand public, le secteur de la construction et l'industrie alimentaire.

### défi

Ces dernières années, Christeyns a affiché une croissance rapide grâce à un certain nombre de

Ces dernières années, le producteur de détergents Christeyns a enregistré une forte croissance par le biais d'un certain nombre de reprises. Cependant, l'absence d'un système ERP commun menaçait l'efficacité et la vue d'ensemble des entités de l'entreprise. Elle a dès lors collaboré avec Harmonize It, qui avait déjà participé à des projets ERP dans l'industrie chimique, pour installer Microsoft Dynamics NAV et son application ChemDis comme système ERP central des filiales.

Harmonize It a aussi intégré un système de scannage de codes à barres à Dynamics NAV, de manière à pouvoir gérer plus efficacement les magasins et avoir toujours une vue d'ensemble des stocks. Ce faisant la planification de la production est aussi plus rapide et efficace. La direction de Christeyns reçoit chaque jour un rapport généré automatiquement sur les marges, ventes et comptes clients ouverts, et peut ainsi réagir plus rapidement aux évolutions du marché. Christeyns utilise aussi l'information de Dynamics NAV pour répondre aux strictes prescriptions légales du secteur.

reprises en Belgique et à l'étranger. Ce faisant, il devenait difficile de conserver une vue d'ensemble sur la rentabilité des différentes entités et de dresser des rapports au niveau du groupe.

## solution

Harmonize It a installé Dynamics NAV comme système ERP central pour toutes les filiales. Le partenaire a fourni une base avec des possibilités supplémentaires sur mesure pour Christeyns, comme l'intégration avec le scannage des codes à barres. Le système est adapté aux exigences légales et aux prescriptions en matière de T.V.A. locales.

## avantages

- Gestion de magasins plus efficace avec les scanners de codes à barres
- Meilleure planification de la production
- Système convivial et flexible
- Traçabilité des produits
- Aperçu des marges bénéficiaires et des ventes
- Respect de la réglementation légale dans le secteur chimique
- Intégration avec le logiciel de BI et des magasins externes
- Meilleur service à la clientèle

## software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions  
Microsoft Dynamics NAV

Online Services

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Christeyns, producteur de détergents pour l'industrie, a enregistré ces dernières années une croissance de 20 pour cent de son chiffre d'affaires, principalement par le biais de reprises dans différents pays. La croissance rapide du groupe à l'international est soutenue par Microsoft Dynamics NAV comme système ERP central pour la plupart des sites. Le partenaire IT Harmonize It a installé le logiciel qui tourne en mode centralisé sur les serveurs du siège central. Les filiales existantes ont adopté le nouveau système auquel seront intégrés à court termes les futurs nouveaux sites.

« Grâce, entre autres, à notre nouveau système ERP, le volume de production de nos usines affiche une forte croissance. L'ERP permet en effet de mieux contrôler le magasin et d'améliorer l'efficacité de la planification de la production », explique Hans Maenhaut, Group Management Accountant chez Christeyns. « Grâce à notre système ERP commun, nous pouvons aussi dresser des rapports financiers plus facilement au niveau du groupe. Le backup et la reprise après sinistre bénéficient aussi d'une meilleure organisation. Quant aux problèmes logiciels locaux, ils sont résolus plus rapidement à partir du siège central. »

## Versions localisées

Harmonize It a veillé à ce que les filiales d'autres pays puissent utiliser une version adaptées aux prescriptions locales, par exemple en matière de réglementation de la T.V.A. « Le système se distingue par sa convivialité et sa flexibilité », explique Hendrik Bauwens, Senior Consultant chez Harmonize It. « Tous les processus importants interviennent désormais sur la base du système ERP. L'information dans Dynamics NAV aide aussi Christeyns à satisfaire à toute une série d'obligations légales pour le secteur chimique comme les fiches de données de sécurité pour le client, les listes Seveso avec un aperçu des substances dangereuses en magasin et les bons de commandes avec les codes ADR qui indiquent quelles éventuelles substances nocives sont reprises dans la livraison ».

Auparavant, Christeyns disposait de systèmes « nationaux ». Le siège central belge utilisait ainsi une application ERP sur mesure. Dans la foulée d'une grande reprise en 2007, le groupe a décidé de migrer tous les sites sur le même logiciel. « Nous avons collaboré de manière très intensive avec Hendrik Bauwens d'Harmonize



Hans Maenhaut, Group Management Accountant chez Christeyns:

« Grâce, entre autres, à notre nouveau système ERP, le volume de production de nos usines affiche une forte croissance. »

Il », souligne Hans Maenhaut. « Il avait en effet déjà de l'expérience dans notre secteur – un avantage déterminant. Selon nous, un bon consultant est décisif pour l'accompagnement d'un projet ERP. »

Les utilisateurs de Dynamics NAV dans le magasin introduisent désormais l'information dans le système en scannant les codes à barres, alors que le laboratoire conserve des formules chimiques dans la base de données, sur lesquelles la production se base. Les factures d'achat et la facturation sont également intégrées à Dynamics NAV.

### Les scanners de codes à barres tracent tout mouvement en magasin

« Chaque palette reçoit une étiquette à codes à barres qui indique la nature et la quantité des produits palettisés. Dans le magasin, nous scannons les codes à barres lors de chaque mouvement », explique Hans Maenhaut. Lors du traitement des commandes, nous scannons le bon de préparation des commandes (*pickbon*) et la palette que nous préparons, et nous scannons aussi les codes à barres au moment du départ de la livraison. Nous savons ainsi toujours où tous les éléments se trouvent et ce que nous avons encore en stock. La méthode est nettement plus efficace que par le passé où, chaque mois, un magasinier devait

parcourir tous les couloirs du magasin pour effectuer des comptages manuels. Désormais, même l'inventaire annuel est réalisé à l'aide de scanners. Il ne nous faut plus qu'un seul jour et quelques collaborateurs pour tout scanner. Auparavant, tout intervenait sur papier – un travail titanesque d'une semaine. »

Le bon aperçu du stock présente aussi d'autres avantages. Hans Maenhaut: « Désormais, nous pouvons également produire et livrer plus efficacement aux clients. Quand nous recevons une commande, nous pouvons en effet directement voir si nous avons tout en stock. Si tel n'est pas le cas, nous pouvons alors aussi mieux planifier la production. C'est ainsi que nous regroupons la production de produits lessiviels qui contiennent certains composants polluants comme le chlore, car nous devons ensuite nettoyer minutieusement le mélangeur, ce qui demande un temps considérable. »

### Suivi quotidien

En se basant sur les possibilités standard de Dynamics NAV, Harmonize It a créé un progiciel central pour Christeyns avec les éléments applicables dans chacun des pays, comme les unités de conditionnement et la facturation selon le





**Hendrik Bauwens**

« L'information dans Dynamics NAV aide Christeyns à satisfaire à toute une série d'obligations légales du secteur chimique. »

#### **pour plus d'informations**

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services Microsoft, veuillez contacter le +32 (0)2 503 31 13 ou visiter le site [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent des applications similaires.

Pour toute information complémentaire concernant Harmonize It, contactez le +32 9 336 39 42 ou visitez le site [www.harmonize-it.be](http://www.harmonize-it.be).

Pour toute information complémentaire concernant Christeyns, visitez le site [www.christeyns.com](http://www.christeyns.com).

principe « activity based pricing » - une facturation non pas par quantité de produit lessiviel mais par kilo de linges. Les possibilités de scannage pour le magasin ont aussi été conçues par Harmonize It. Le partenaire a aussi dispensé une formation aux utilisateurs en Belgique, aux Pays-Bas et au Danemark. Dans d'autres pays, Harmonize It a collaboré avec un partenaire local. « Nous savons désormais comment le logiciel fonctionne et nous pouvons ainsi assurer une partie de la formation », constate Hans Maenhaut. « Nous assurons aussi le suivi du fonctionnement quotidien du système mais nous laissons le travail de programmation à Harmonize It. »

#### **Intégration à la Business Intelligence**

Christeyns peut facilement exporter les données de Dynamics NAV dans Excel et continuer ainsi à les exploiter plus avant. Par ailleurs, l'intégration au logiciel de Business Intelligence ouvre également un horizon de nouvelles possibilités. « Lors de chaque vente, nous enregistrons les prix de revient », indique Hans Maenhaut. « Nous pouvons immédiatement utiliser toutes ces données pour effectuer des analyses dans notre logiciel de BI. Nous pouvons ainsi suivre en permanence la situation mondiale en termes de marges, de ventes et de comptes clients. Par ailleurs, la direction reçoit chaque jour un rapport généré automatiquement par e-mail. L'évolution des matières premières est un de nos plus grands défis. Comme nous avons dorénavant une meilleure vue sur nos marges, nous pouvons mieux anticiper les fluctuations des prix. Nous pouvons ainsi adapter nos prix ou travailler avec d'autres matières premières. »

Au cours d'une prochaine phase, Christeyns entend également permettre à ses techniciens d'entretien d'accéder à Dynamics NAV par le biais d'une tablette afin de planifier les interventions et les installations d'appareils de dosage chez le client. Ils pourront ainsi fournir au client un service plus proactif et de meilleure qualité.