



## Christeyns bouwt internationale activiteiten sneller uit met Dynamics NAV



tel. +32 (0)9 336 39 42  
info@harmonize-it.be

land: België - Europa  
sector: chemie—detergenten

### profiel

De Gentse onderneming Christeyns werd opgericht in 1946 en is intussen uitgegroeid tot een internationaal georganiseerde detergenten- en chemicaliengroep met een 30-tal bedrijven in 25 landen, samen goed voor ongeveer 600 werknemers. Christeyns levert zijn producten onder meer aan professionele wasserijen, de oleochemie, de consumentenmarkt, de bouwsector en de voedingsindustrie.

### uitdaging

Christeyns is de voorbije jaren erg snel gegroeid door een aantal overnames in binnen- en buiten-

Detergentenproducent Christeyns groeide de voorbije jaren heel snel door een aantal overnames. Daardoor was er geen gemeenschappelijk ERP-systeem zodat de efficiëntie en het overzicht in het gedrang kwamen. Christeyns werkte samen met Harmonize It, dat ervaring heeft met ERP-projecten voor de chemische industrie. Harmonize It installeerde Microsoft Dynamics NAV en zijn eigen ontwikkeling ChemDis als centraal draaiend ERP-systeem voor de vestigingen van Christeyns in de verschillende landen.

Harmonize It integreerde in Dynamics NAV ook een systeem voor barcodescanning, zodat men de magazijnen efficiënter kan beheren en er altijd een up-to-date overzicht is van de voorraad. Ook de productieplanning verloopt daardoor sneller en efficiënter. De directie van Christeyns ontvangt elke dag een automatisch gegenereerd rapport over de marges, de verkoop en de openstaande saldi van de klanten. Zo kan de onderneming sneller inspelen op evoluties in de markt. Bovendien gebruikt Christeyns de informatie uit Dynamics NAV ook om te beantwoorden aan de strikte wettelijke voorschriften in de chemische sector.

land. Daardoor werd het moeilijk om het overzicht te behouden op de rentabiliteit van de verschillende entiteiten en om rapporten op te stellen op groepsniveau.

## oplossing

Harmonize It installeerde Dynamics NAV als centraal draaiende ERP-basis voor de verschillende vestigingen. De partner leverde een basis met extra mogelijkheden op maat van Christeyns, zoals de integratie met barcodescanning. Het systeem is per land aangepast aan de lokale wettelijke eisen en btw-voorschriften.

## voordelen

- Efficiënter magazijnbeheer met barcode-scanners
- Betere productieplanning
- Gebruiksvriendelijk en flexibel systeem
- Traceerbaarheid van producten
- Overzicht van winstmarges en verkoop
- Beantwoorden aan wettelijke regelgeving voor chemische industrie
- Integratie met BI-software en externe magazijnen
- Betere klantenservice

## software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions  
Microsoft Dynamics NAV

Online Services

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Christeyns, producent van detergents voor de industrie, realiseerde de voorbije jaren telkens een omzetgroei van 20 procent, hoofdzakelijk door overnames in verschillende landen. De snelle groei van de internationale groep wordt ondersteund door Microsoft Dynamics NAV als centraal ERP-systeem voor de meeste locaties. IT-partner Harmonize It installeerde de software, die centraal draait op de servers in de hoofdvestinging. Bestaande vestigingen schakelden over naar het nieuwe systeem, waarin ook nieuwe locaties in de toekomst op korte termijn te integreren zijn.

“Het productievolume van onze fabrieken is enorm gestegen en die groei is mee mogelijk gemaakt door ons nieuwe ERP-systeem, waarmee we het magazijn beter onder controle hebben en de productie efficiënter kunnen plannen”, verklaart Hans Maenhaut, Group Management Accountant bij Christeyns. “Dankzij ons gemeenschappelijke ERP-systeem kunnen we ook eenvoudiger financiële rapporten opstellen op groepsniveau. Ook de back-up en disaster recovery zijn beter georganiseerd, en lokale softwareproblemen zijn sneller vanuit de hoofdvestinging op te lossen.”

## Lokaal aangepaste versies

Harmonize It zorgde ervoor dat de vestigingen in andere landen kunnen werken met een aangepaste versie die telkens beantwoordt aan de lokale voorschriften, bijvoorbeeld op het vlak van de btw-regelgeving. “Het systeem is heel gebruiksvriendelijk en flexibel”, verklaart Hendrik Bauwens, senior consultant van Harmonize It. “Alle belangrijke processen gebeuren nu op basis van het ERP-systeem. De informatie in Dynamics NAV helpt Christeyns ook om te voldoen aan allerlei wettelijke verplichtingen voor de chemische sector, zoals ‘safety data sheets’ voor de klant, Seveso-lijsten met een overzicht van gevaarlijke stoffen in het magazijn en leveringsbonds met ADR-codes, die aangeven welke mogelijk schadelijke stoffen de levering bevat.”

Vroeger had Christeyns per land een eigen systeem. Zo gebruikte de Belgische hoofdvestinging een op maat gemaakte ERP-toepassing. Na een grote overname in 2007 besliste de groep om alle locaties naar hetzelfde pakket te laten overschakelen. “We werkten heel intensief samen met Hendrik Bauwens van Harmonize It”, zegt Hans Maenhaut. “Hij had namelijk ervaring in onze sector, wat zeker een voordeel was. De juiste consultant is volgens



Hans Maenhaut, Group Management Accountant bij Christeyns:

“Het productievolume van onze fabrieken is enorm gestegen en die groei is mee mogelijk gemaakt door ons nieuwe ERP-systeem.”

ons heel belangrijk voor de begeleiding van een ERP-project.”

De gebruikers van Dynamics NAV in het magazijn voeren nu informatie in het systeem in door het scannen van barcodes, terwijl het labo in de database chemische formules bewaart waarop de productie zich baseert. Ook de aankooporders en de facturatie zitten geïntegreerd in Dynamics NAV.

### Barcodescanners traceren elke beweging in het magazijn

“Elke pallet krijgt een barcodelabel dat aangeeft welke en hoeveel producten erop liggen. In het magazijn scannen we die barcodes bij elke beweging”, legt Hans Maenhaut uit. “Bij het verwerken van de orders scannen we de *pickbon* en de pallet die we klaarzetten, en we scannen de barcode ook wanneer de levering vertrekt. Zo weten we altijd waar alles staat en wat we in voorraad hebben. Veel efficiënter dan vroeger, want toen moest een magazijnier elke maand in het magazijn rondlopen om alles te tellen. Nu gebeurt zelfs de jaarlijkse inventaris met behulp van de scanners. Op één dag kunnen we met een aantal mensen alles scannen. Vroeger gebeurde dat op papier – een gigantisch werk dat een week duurde.”

Het goede overzicht van de voorraad heeft ook andere voordelen. Hans Maenhaut: “We kunnen nu efficiënter produceren en leveren aan de klanten. Wanneer we een bestelling krijgen, kunnen we immers meteen zien of we het in voorraad hebben. Hebben we het niet in voorraad, dan kunnen we de productie ook beter plannen. Zo groeperen we de productie van wasmiddelen die bepaalde vervuulende componenten zoals chloor bevatten. Nadien moeten we de menger namelijk zeer grondig reinigen, wat heel wat tijd vergt.”

### Dagelijkse opvolging in eigen handen

Harmonize It creëerde op basis van de standaardmogelijkheden in Dynamics NAV een kernpakket voor Christeyns met de elementen die in alle landen van toepassing zijn, zoals de verpakkingseenheden en de facturatie volgens ‘activity based pricing’ - facturatie niet per hoeveelheid wasmiddel maar per kilo linnen. Ook de scanningmogelijkheden voor het magazijn werden ontworpen door Harmonize It. De IT-partner gaf een opleiding aan de gebruikers in België, Nederland en Denemarken. In andere landen werkte Harmonize It samen met een lokale partner. “We weten nu hoe de software functioneert en daardoor kunnen we deels zelf instaan voor de opleidingen”, zegt Hans Maenhaut. “We volgen de dagelijkse werking van het systeem ook zelf op,





**Hendrik Bauwens**

“De informatie in Dynamics NAV helpt Christeyns om te voldoen aan allerlei wettelijke verplichtingen voor de chemische sector.”

#### voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Harmonize It, bel naar +32 9 336 39 42 of bezoek [www.harmonize-it.be](http://www.harmonize-it.be)

Voor meer informatie over Christeyns, bezoek [www.christeyns.com](http://www.christeyns.com)

maar het programmeerwerk laten we over aan Harmonize It.”

#### Integratie met Business Intelligence

Christeyns kan de gegevens uit Dynamics NAV gemakkelijk exporteren naar Excel en er op die manier verder mee werken. Ook de integratie met de Business Intelligence-software biedt allerlei nieuwe mogelijkheden. “Bij elke verkoop registreren we wat de kostprijs was”, verklaart Hans Maenhaut. “Al die gegevens kunnen we meteen gebruiken voor analyses in onze BI-software. Zo kunnen we voortdurend opvolgen wat wereldwijd de situatie is op het vlak van marges, verkoop en klanten. De directie ontvangt daarover elke dag een automatisch gegenereerd rapport via e-mail. De evolutie van de grondstofprijzen is een van onze grootste uitdagingen. Nu we een beter zicht hebben op onze marges kunnen we beter inspelen op die prijschommelingen. We kunnen bijvoorbeeld onze prijzen aanpassen of met andere grondstoffen gaan werken.”

In een volgende fase wil Christeyns ook zijn onderhoudstechnici via een tablet pc toegang geven tot Dynamics NAV voor het plannen van interventies en installaties van doseertoestellen bij de klant. Zo kunnen ze de klanten een betere en meer proactieve service bieden.