



# Feedway Europe : gestion plus efficace de flux logistiques complexes avec le nouveau système ERP



tél. +32 (0)9 336 39 42  
info@harmonize-it.be

pays : Belgique

secteur : additifs alimentaires pour le bétail

## profil

Feedway Europe a été créée en 2011 après un rachat par les cadres de la multinationale Azelis. Feedway est spécialisée dans la distribution internationale d'un vaste assortiment d'additifs alimentaires pour le bétail. L'organisation de vente de Feedway Europe est décentralisée, avec des bureaux en Belgique et en France, alors que les départements achat, qualité et logistique sont centralisés au siège social en Belgique.

## défi

Feedway Europe utilisait un progiciel ERP sur mesure dont le fournisseur arrêta l'assistance et la prise en charge. L'entreprise s'est donc mise à la

Feedway Europe, distributeur d'additifs alimentaires pour le bétail, a eu besoin d'un nouveau système ERP lorsque la prise en charge de son ancien système sur mesure s'est arrêtée. Désormais, les flux logistiques complexes s'opèrent plus efficacement grâce à Microsoft Dynamics NAV et ChemDis. Les utilisateurs introduisent les commandes en mode manuel dans le système. Un suivi automatisé prend en suite le relais. Il s'articule autour de différentes étapes de la confirmation du bon de commande à la livraison et à la facture.

Microsoft Dynamics NAV et ChemDis permettent d'ajouter des informations à chaque document jusqu'au niveau du produit. Grâce à des codes déterminés sur les documents de transport, les opérateurs savent s'ils doivent véhiculer certains produits nocifs d'une manière sécurisée. Par ailleurs, les infos produit supplémentaires permettent d'augmenter la traçabilité.

Grâce à ChemDis, Feedway Europe peut suivre de près l'évolution des marges bénéficiaires par commande. L'entreprise peut ainsi adapter ses prix en temps utile s'il y a lieu. En travaillant avec des marges très serrées, le nouveau venu dans le marché très concurrentiel de la distribution peut aussi convaincre plus facilement de nouveaux clients.

Microsoft Dynamics NAV

recherche de nouveaux logiciels pour gérer et assurer le suivi des commandes jusqu'à la facturation. Les rapports aussi nécessitaient un nouvel outil.

## solution

Harmonize It a déployé Dynamics NAV et l'a adapté aux besoins de Feedway Europe. Elle a aussi intégré son propre logiciel ChemDis au système ERP. Dans le nouveau logiciel de reporting, Jet Reports, Harmonize It a créé un certain de rapports standard.

## avantages

- Moins de risques d'erreurs
- Efficacité accrue
- Meilleure prestation de services
- Convivialité
- Traçabilité des produits
- Infos produit lors de chaque expédition
- Aperçu des marges bénéficiaires par commande

## software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Dynamics NAV

Online Services

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Feedway Europe entend se positionner sur le marché très concurrentiel de la distribution des aliments pour bétail avec sa formule de livraison « à flux tendu » et en toute sécurité. Cette entreprise distribue des additifs alimentaires pour le bétail, une activité assortie de flux logistiques internationaux et complexes. Un suivi parfait de la commande à la facture s'avère dès lors impératif. C'est chose faite depuis peu avec ChemDis, développé sur la base de Dynamics NAV par Harmonize It. ChemDis et Dynamics NAV forment ensemble une seule application et constituent un environnement de travail central pour les neuf collaborateurs du siège social de Feedway Europe.

« Auparavant, nous avions un système ERP sur mesure pour les entreprises de distribution », explique Chantal Voets, Managing Director de Feedway Europe. « Dans ce cadre, nous disposions aussi d'un logiciel sur mesure pour les rapports. À un moment donné, le fournisseur ERP a mis un terme à l'assistance et à la prise en charge de notre application. Nous devons donc trouver une autre solution. Cette fois, nous n'avons pas retenu un logiciel sur mesure mais un progiciel standard de sorte que nous puissions compter sur une assistance continue. Par ailleurs, l'investissement initial à consentir est moins important que dans le cas du sur-mesure. Qui plus est, un progiciel standard est plus facile à adapter. Ce dernier point n'est pas négligeable, car Feedway Europe est une jeune entreprise en expansion. En optant pour une solution sur mesure, vous risquez d'atteindre les limites de l'application à un certain moment. »

Feedway Europe a décidé de travailler avec Microsoft Dynamics NAV comme système ERP et a invité un certain nombre de partenaires Microsoft à soumettre des adaptations du progiciel standard où cela s'avérait nécessaire. « Nous avons retenu Harmonize It. Comme nous, il s'agit d'une petite structure jeune et très dynamique, dont nous attendons ce supplément d'énergie et de dynamisme », déclare Chantal Voets. « Elle a adapté le logiciel pour nous, entre autres en intégrant à Dynamics NAV les possibilités pour nos déclarations TVA et Intrastat. Par ailleurs, elle a installé le logiciel sur notre serveur et elle nous a dispensé des formations. Nous avons introduit nous-mêmes toutes les données dans le nouveau système, de manière à pouvoir les nettoyer en même temps. Le passage à Dynamics NAV s'est opéré rapidement et sans la moindre indisponibilité, pendant le week-end. Nous sommes ainsi passés immédiatement de l'ancien au nouveau système. »



Chantal Voets, Managing Director chez Feedway Europe : « Le traçage des produits de chaque commande est plus simple grâce à Dynamics NAV : une plus-value pour le client. »

### Flux de travaux automatiques de la commande à la facture

Toutes les données (à croissance exponentielle) des clients, produits et fournisseurs se retrouvent désormais dans la base de données centrale de Microsoft Dynamics NAV. Le reporting intervient avec les logiciels Microsoft Dynamics et Jet Reports dans le cadre desquels Harmonize It a créé un certain nombre de rapports standard.

Les commandes parviennent chez Feedway Europe par e-mail ou fax, et sont encore introduites aujourd'hui en mode manuel par les collaborateurs logistiques dans Dynamics NAV. « À partir de ce stade, tout est automatisé, y compris le paiement de la facture », explique Chantal Voets. « Un flux de travaux complet existe pour le choix d'une entreprise de transport, la notification du magasin, la réservation de produits, etc. Nous imprimons même l'ordre de transport à partir de Dynamics NAV. Dès que nous recevons l'accusé de réception, nous désactivons l'ordre dans le système. Une demande de facturation est ensuite transmise à la comptabilité. »

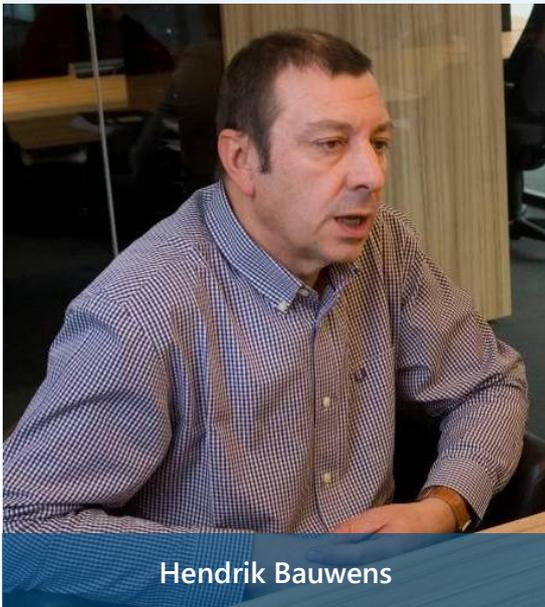
### Information jusqu'au niveau du produit

Hendrik Bauwens, Consultant senior d'Harmonize It : « pour Feedway Europe, nous avons également intégré notre logiciel maison ChemDis à Dynamics

NAV. Ce faisant, les utilisateurs peuvent ajouter à une expédition des informations jusqu'au niveau produit. »

« Nous travaillons, entre autres, avec des codes de danger qui indiquent la toxicité ou la nocivité d'un produit », poursuit Chantal Voets. « C'est ainsi que les entreprises de transport avec lesquelles nous collaborons savent de quelle manière elles doivent transporter ces produits pour respecter les prescriptions légales en matière de transport de matières dangereuses. ChemDis joint également des informations relatives aux tarifs douaniers et aux droits d'importation à chaque produit de la commande. Cette information supplémentaire est désormais automatiquement mentionnée sur la confirmation de la commande. Les produits de chaque commande peuvent ainsi être plus facilement tracés, ce qui représente une plus-value pour le client. »

Les produits envoyés par Feedway Europe proviennent soit directement du producteur, via le magasin de Feedway Europe, soit d'un autre magasin géré par des tiers. « Nos activités sont internationales, puisque nous livrons à nos clients (en Europe, en Islande, au Brésil et en Afrique du Sud) des produits fabriqués, entre autres, en Chine, Inde et Malaisie, par l'intermédiaire de porte-conteneurs, poids lourds ou fret aérien », indique Kelly Van



Hendrik Bauwens

« Pour Feedway Europe, nous avons aussi intégré notre logiciel maison ChemDis à Dynamics NAV. Les utilisateurs peuvent ainsi ajouter à une expédition des informations jusqu'au niveau du produit. »

#### pour plus d'informations

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services Microsoft, veuillez contacter le +32 (0)2 503 31 13 ou visiter le site [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent des applications similaires.

Pour toute information complémentaire concernant Harmonize It, contactez le +32 (0)9 336 39 42 ou visitez le site [www.harmonize-it.be](http://www.harmonize-it.be)

Pour toute information complémentaire concernant Feedway Europe, visitez le site [www.feedway-europe.com](http://www.feedway-europe.com)

Asten, Procurement & Logistic Manager. « Nos achats sont presque toujours libellés en dollars. Cependant, en raison du cours du billet vert, le prix de revient d'une livraison hors Europe peut varier en fonction du produit. Le traitement des différences de cours est aussi très complexes », ajoute Evy Dams, collaboratrice financière.

#### Suivre de très près l'évolution des marges bénéficiaires

Sur le marché où Feedway Europe exerce ses activités, les marges bénéficiaires sont très serrées. C'est la raison pour laquelle l'entreprise voulait aussi connaître la marge bénéficiaire de chaque commande. C'était parfaitement possible avec ChemDis. « Nous voyons désormais si une commande s'accompagne de perte, par exemple parce qu'il s'agit d'un produit d'un ancien stock », souligne Chantal Voets. « Et quand un transporteur adapte ses prix, nous répercutons cette modification dans le système et nous voyons quelle en est l'influence sur les marges bénéficiaires de nos commandes. De cette manière, nous pouvons adapter nos prix si nécessaire. Par ailleurs, une marge bénéficiaire serrée peut aussi être utile pour convaincre des clients potentiels de collaborer avec nous. »

Un suivi correct s'avère aussi décisif pour le service de Feedway Europe. On comprend dès lors mieux toute l'importance d'une bonne automatisation. « Sans système informatique, il nous est impossible de travailler », constate Kelly Van Asten. « Dans ce contexte, nous voulons éviter le plus d'erreurs possible. Cependant, nous n'avons pas automatisé toutes les étapes, parce que nous pensons qu'en continuant de nous acquitter de certaines tâches en mode manuel, nous aurons un ressenti plus aigu de notre travail et nous pourrions satisfaire les demandes urgentes en toute flexibilité. Notre faculté de réagir rapidement est notre atout et notre trait distinctif sur le marché. Au fil de notre croissance, il conviendra évidemment de trouver un équilibre entre l'automatisation et le travail manuel sans sacrifier l'efficacité ni l'orientation client. Notre flexibilité, notre rapidité et notre orientation client sont parfaitement pris en charge par Dynamics NAV. »