



## Feedway Europe beheert complexe logistieke stromen efficiënter met nieuw ERP-systeem



tel. +32 (0)9 336 39 42  
info@harmonize-it.be

land: België

sector: dierenvoeding - additieven

### profiel

Feedway Europe werd opgericht in 2011 na een management buy-out uit de multinationale onderneming Azelis. Feedway is gespecialiseerd in de internationale distributie van een ruim assortiment additieven voor de dierenvoedermarkt. De verkooporganisatie van Feedway Europe is gedecentraliseerd, met kantoren in België en Frankrijk, terwijl de aankoop-, kwaliteits- en logistieke afdelingen gecentraliseerd zijn in de Belgische hoofdzetel.

### uitdaging

Feedway Europe had een ERP-pakket op maat maar de leverancier stopte de ondersteuning. De onderneming ging op zoek naar nieuwe software voor

Feedway Europe, verdeler van additieven voor de veevoedermarkt, had een nieuw ERP-systeem nodig toen de ondersteuning van het oude maatwerksysteem eindigde. Met Microsoft Dynamics NAV en ChemDis verlopen de complexe logistieke stromen van de onderneming efficiënter. De gebruikers registreren bestellingen manueel in het systeem, waarna een geautomatiseerde opvolging start met verschillende stappen van orderbevestiging, transport en levering tot factuur.

Microsoft Dynamics NAV en ChemDis maken het mogelijk om tot op productniveau informatie toe te voegen aan elk document. Zo weten de transportfirma's dankzij bepaalde codes op de transportdocumenten of ze bepaalde schadelijke producten op een beveiligde manier moeten vervoeren. De extra productinformatie maakt bovendien de traceerbaarheid groter.

Dankzij ChemDis kan FeedWay Europe de winstmarges per bestelling nauwgezet opvolgen. Zo kan de onderneming tijdig haar prijzen aanpassen wanneer dat nodig is. Door te werken met scherpe winstmarges kan de onderneming, die een nieuwkomer is in de concurrentiële distributiemarkt, ook makkelijker nieuwe klanten overtuigen.

Microsoft Dynamics NAV

het beheer en de opvolging van bestellingen tot aan de facturatie. Ook voor de rapportering was er een nieuwe tool nodig.

## oplossing

Harmonize It implementeerde Dynamics NAV, aangepast aan de behoeften van Feedway Europe. Het integreerde ook zijn eigen software ChemDis in het ERP-systeem. In Jet Reports, de nieuwe software voor rapportering, creëerde Harmonize It een aantal standaardrapporten.

## voordelen

- Minder risico op fouten
- Meer efficiëntie
- Betere dienstverlening
- Gebruiksvriendelijk
- Traceerbaarheid van producten
- Informatie op productniveau bij elke verzending
- Overzicht van winstmarges per bestelling

## software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Dynamics NAV

Online Services

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Met 'just in time' en veilig leveren wil Feedway Europe een plaats veroveren in de erg concurrentiële distributiemarkt. De onderneming verdeelt additieven voor dierlijke voeding en dat gaat gepaard met complexe, internationale logistieke stromen. Een perfecte opvolging van bestelling tot factuur is dan ook noodzakelijk. Dat gebeurt sinds kort met ChemDis, ontwikkeld op basis van Dynamics NAV door Harmonize It. ChemDis en Dynamics NAV vormen samen één applicatie als centrale werkomgeving voor de negen medewerkers in het hoofdkantoor van Feedway Europe.

"Vroeger hadden we een op maat gemaakt ERP-systeem voor distributiebedrijven", vertelt Chantal Voets, Managing Director bij Feedway Europe. "Daarbij hadden we ook software op maat voor rapportering. Op een bepaald moment wou de ERP-leverancier de ondersteuning voor onze applicatie stopzetten. We moesten dus op zoek naar een alternatief. Dit keer kozen we niet voor maatwerk maar voor een standaardpakket van een stabiele leverancier, zodat we kunnen vertrouwen op een blijvende ondersteuning. De initiële investering is minder groot dan bij maatwerk en bovendien is een standaardpakket makkelijker aan te passen. Dat laatste is niet onbelangrijk want Feedway Europe is een jong groeiend bedrijf. Bij maatwerk riskeer je toch dat je op een bepaald moment tegen de grenzen van de applicatie aanloopt."

Feedway Europe besliste om te gaan werken met Microsoft Dynamics NAV als ERP-systeem en liet een aantal Microsoft-partners langskomen die het standaardpakket konden aanpassen waar nodig. "De keuze viel op Harmonize It, net als wij een vrij kleine en jonge onderneming, waarvan we extra 'drive' en veerkracht verwachten", verklaart Chantal Voets. "Zij pasten de software voor ons aan, onder meer door mogelijkheden voor onze btw-aangifte en Intrastat-aangifte in Dynamics NAV te integreren. Daarna installeerden ze de software op onze server en gaven ze ons een opleiding. We hebben zelf alle gegevens in het nieuwe systeem ingevoerd, zodat we die tegelijk konden opkuisen. De overstap naar Dynamics NAV verliep heel vlot en zonder downtime, tijdens het weekend. We gingen meteen van het oude naar het nieuwe systeem."

## Automatische workflows van bestelling tot factuur

Alle – snel aangroeiende - gegevens van klanten, producten en leveranciers zitten nu in de centrale database van



Chantal Voets, Managing Director bij Feedway Europe: "De producten van elke bestelling zijn dankzij Dynamics NAV eenvoudiger te traceren, wat een meerwaarde is voor de klant."

Microsoft Dynamics NAV. De rapportering gebeurt met Microsoft Dynamics en Jet Reports software, waarin Harmonize It een aantal standaardrapporten creëerde.

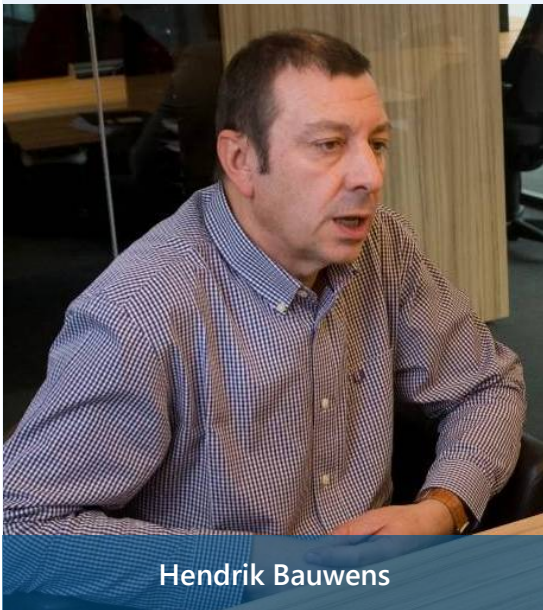
Bestellingen komen bij Feedway Europe binnen via e-mail of fax, en worden nu door de logistieke medewerkers manueel ingevoerd in Dynamics NAV. "Vanaf dan gaat alles geautomatiseerd, tot en met de betaling van de factuur", legt Chantal Voets uit. "Er is een volledige workflow voor het kiezen van een transportfirma, het verwittigen van het magazijn, het reserveren van de producten, enzovoort. Ook de transportopdracht drukken we af vanuit Dynamics NAV. Wanneer we het bewijs van levering ontvangen, melden we het order af in het systeem en dan gaat er een opdracht naar de boekhouding voor het maken van de factuur."

### Informatie tot op productniveau

Hendrik Bauwens, senior consultant van Harmonize It: "We integreerden voor Feedway Europe ook onze zelf ontwikkelde software ChemDis in Dynamics NAV. Daarmee kunnen de gebruikers tot op productniveau informatie toevoegen aan een verzending."

"We werken onder meer met gevarencodes die aangeven of een product giftig of schadelijk is", zegt Chantal Voets. "Zo weten de transportfirma's waarmee we samenwerken ook op welke manier ze die producten moeten vervoeren om in orde te zijn met de wettelijke voorschriften rond het transport van gevaarlijke stoffen. ChemDis hecht ook informatie over de douanetarieven en invoerrechten aan elk product van de bestelling. Die extra informatie staat nu automatisch vermeld op de orderbevestiging, de transportdocumenten en de factuur. De producten van elke bestelling zijn daardoor eenvoudiger te traceren, wat een meerwaarde is voor de klant."

De producten die Feedway Europe verstuurt komen ofwel rechtstreeks van de producent, via het eigen magazijn van Feedway Europe of uit een ander magazijn beheerd door derden. "We werken heel internationaal, met producten uit onder meer China, India en Maleisië die we leveren per containerschip, vrachtwagen of luchtvracht aan klanten in Europa, IJsland, Brazilië en Zuid-Afrika", zegt Procurement & Logistic Manager Kelly Van Asten. "Onze aankopen gebeuren vrijwel altijd in dollars, maar vanwege de dollarkoers kan de kostprijs voor een levering buiten Europa per product verschillen. Ook de verwerking



Hendrik Bauwens

"We integreerden voor Feedway Europe ook onze zelf ontwikkelde software ChemDis in Dynamics NAV. Daarmee kunnen de gebruikers tot op productniveau informatie toevoegen aan een verzending."

#### voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Harmonize It, bel naar +32 (0)9 336 39 42 of bezoek [www.harmonize-it.be](http://www.harmonize-it.be)

Voor meer informatie over Feedway Europe, bezoek [www.feedway-europe.com](http://www.feedway-europe.com)

van die koersverschillen is heel complex", voegt financieel medewerker Evy Dams toe.

#### Winstmarges nauwgezet opvolgen

In de markt waarin Feedway Europe opereert, zijn de winstmarges heel scherp. Daarom wou de onderneming ook in staat zijn om per order de winstmarge te zien. Dat was perfect mogelijk met ChemDis. "We zien nu of er een order is met verlies, bijvoorbeeld doordat het een product is uit een oude voorraad", zegt Chantal Voets. "En wanneer een transporteur zijn prijzen aanpast dan wijzigen we dat in het systeem en zien we bij de bestellingen welke invloed dat heeft op onze winstmarges. Zo kunnen we onze eigen prijzen aanpassen als dat nodig is. Een scherpe winstmarge kan ook helpen om nieuwe klanten binnen te halen."

Ook een correcte opvolging is cruciaal voor de service van Feedway Europe, vandaar het belang van een goede automatisering. "Zonder IT-systeem kunnen we niet werken", aldus Kelly Van Asten. "Daarbij komt dat we zo veel mogelijk fouten willen vermijden. Toch automatiseren we niet alles omdat we denken dat we, door bepaalde taken manueel te blijven uitvoeren, meer voeling houden met ons werk en flexibeler op dringende vragen kunnen inspelen. Snel reageren is onze troef waarmee we ons onderscheiden op de markt. Naarmate we groeien, zullen we uiteraard een evenwicht moeten vinden tussen automatisering en manueel werk, zonder in te boeten aan efficiëntie en klantvriendelijkheid. Onze flexibiliteit, snelheid en klantvriendelijkheid worden door Dynamics NAV perfect ondersteund."