



Herman Verley, CIO bij Resilux Group

## VLOTTE INTERNATIONALE SAMENWERKING DANKZIJ UPGRADE NAAR MICROSOFT DYNAMICS NAV 2016

Resilux Group is internationaal actief en daarom had de onderneming een modern ERP-systeem nodig dat de buitenlandse vestigingen beter ondersteunt. Het bedrijf uit Wetteren, gespecialiseerd in de productie en verkoop van polyethyleentereftalaat (PET) flessen, nam IT-leverancier Harmonize It onder de arm die een upgrade van het bestaande ERP-pakket naar Microsoft Dynamics NAV 2016 uitvoerde voor alle vestigingen wereldwijd. De interne samenwerking en efficiëntie van de groep zijn intussen sterk verbeterd.


[www.resilux.com](http://www.resilux.com)

“We werkten al een tijdje met een verouderde versie van Dynamics NAV, die niet langer voldeed aan de internationale context van ons bedrijf”, zegt Herman Verley, CIO bij Resilux Group. “Op het moment dat Microsoft Dynamics NAV ook Unicode ondersteunde, hebben we beslist om te migreren naar de laatste versie. Alle landen integreren in eenzelfde systeem was een complex gegeven. Dankzij de gefaseerde aanpak van Harmonize It is de upgrade toch heel vlot verlopen.”

### Betere rapportering en samenwerking

De voornaamste reden voor de upgrade naar Microsoft Dynamics 2016, was het feit dat die versie Unicode ondersteunt. Herman Verley: “Dat zorgt ervoor dat we geen verschillende codepagina’s meer nodig hebben voor Griekse, Hongaarse en Russische karakters.

De moderne gebruikersinterface en de extra functionaliteiten van het pakket zijn extra troeven.”

Dankzij de Unicode-ondersteuning maakt Resilux nu gebruik van een uniforme database voor de verschillende vestigingen, waardoor alles veel overzichtelijker is. De IT-omgeving is dus veel homogener. De moderne productiemodule, het magazijnbeheer, de kwaliteitscontrole en de facturatiemodule zijn allemaal vernieuwd, waardoor ook de interne efficiëntie verhoogt. “We hebben nu een duidelijk beeld op alle interne processen van de groep. Dankzij de upgrade kunnen we nu ook veel efficiënter rapporteren op groepsniveau”, aldus Herman Verley.

### Veilig werken

Resilux koos voor Microsoft Dynamics NAV vanwege z’n eenvoudige aanpasbaarheid en de internationale mogelijkheden. “Dankzij die keuze kunnen we nu

gemakkelijk en snel software-updates doorvoeren”, zegt Herman Verley. “Dat is nodig in onze sector, waarin we snel moeten inspelen op wettelijke eisen. Bovendien is het pakket dankzij de open architectuur gemakkelijker te integreren met andere systemen.”

“Die compatibiliteit met andere besturingssystemen, de intuïtieve software en het feit dat Office ook integreert met het ERP-systeem, maakten de keuze voor Microsoft Dynamics gemakkelijk. Zo zijn we ook klaar voor de toekomst en hoeven we niet wakker te liggen van software-updates of beveiligingslekken.”

## Gefaseerde aanpak werpt vruchten af

Resilux voerde al een eerste upgrade uit in 2014 samen met Harmonize It. Deze upgrade was complex door het vele maatwerk. Nadat alle functionaliteiten naar de nieuwe versie waren overgebracht, volgde een gefaseerde upgrade land per land naar deze nieuwe versie.

“We hebben er nu voor gekozen om tijdens de migratie geen extra functionaliteiten in het pakket in te bouwen”, aldus Herman Verley. “Daar zorgt Harmonize It nu geleidelijk voor. Die aanpak heeft geloofd, want de migratie is heel vlot verlopen en nu kunnen we stap voor stap extra functionaliteiten integreren.”

## Vlotte migratie dankzij vlotte samenwerking

Herman Verley: “We hebben voor Harmonize It gekozen omdat vanaf de eerste gesprekken bleek dat we met een professionele partij te maken hadden. Er werd een tijdschema opgemaakt waarvan achteraf bleek dat het realistisch was. De real-time datasynchronisatie tussen de oude en de nieuwe versie van het ERP-systeem zorgde voor het continue comfort van alle gebruikers. Dankzij de beredeneerde, methodische aanpak van Harmonize It waren alle sites goed voorbereid en konden ze zonder problemen van start gaan.”

“Bij het hele proces werden de key users van heel nabij betrokken, zodat ze steeds wisten wat er op hen afkwam. De vlotte samenwerking met onze interne ontwikkelaars zorgde voor een verwaarloosbare impact op onze dagelijkse werking. Slechts enkele weken na het opleveren van de laatste site zijn we gestart met nieuwe ontwikkelingen. Samenwerken met Harmonize It is een groot stuk ontzorgen”, besluit Herman Verley.

### Over Resilux

Resilux NV is gespecialiseerd in de productie en verkoop van PET preforms en flessen. Deze preforms en flessen worden gebruikt voor het verpakken van waters, frisdranken, oliën, fruitsappen, bier en andere toepassingen. Dit van origine familiaal bedrijf werd opgestart in 1994. Sinds 3 oktober 1997 is Resilux NV genoteerd op Euronext Brussels. Resilux NV heeft productie-eenheden in België, Spanje, Zwitserland, Griekenland, Rusland, Hongarije, Servië en in de V.S.

*“Dankzij de beredeneerde, methodische aanpak van Harmonize It waren alle sites goed voorbereid en konden ze zonder problemen van start gaan.”*

Herman Verley,  
CIO bij Resilux Group.



## Voordelen

- alle landen geïntegreerd in zelfde ERP-systeem
- Unicode -ondersteund voor meertalige rapportering
- verhoogde interne efficiëntie
- compatibiliteit met andere besturingssystemen