



Jean-Patrick Holvoet, directeur en eigenaar van Sentinalco

MIGRATIE NAAR MICROSOFT DYNAMICS NAV 2016 ONDERSTEUNT GROEI BIJ SENTINALCO

Sentinalco kende de laatste jaren een heel sterke groei en moest inzetten op digitalisering om de verschillende bedrijfsprocessen te professionaliseren. Bovendien is de onderneming actief in de chemische sector, die onderhevig is aan allerlei snel wijzigende wetgevingen. Mede daarom had het een modern ERP-systeem nodig. Samen met it-partner Harmonize It koos Sentinalco voor de implementatie van Microsoft Dynamics NAV samen met de ChemDis-module. Dat is een gecertificeerde add-on voor de chemische industrie, ontwikkeld door Harmonize It.



www.sentinalco.com

“We hadden al ervaring met een standaard NAV-pakket, dat we hoofdzakelijk gebruikten op boekhoudkundig niveau en voor het versturen van facturen”, zegt Jean-Patrick Holvoet, directeur en eigenaar van Sentinalco. “We wilden dat uitbreiden naar een volwaardig systeem dat onze administratieve, financiële, logistieke en productieprocessen beheert. We zochten dus een volledig operationeel ERP-systeem voor de chemische industrie.”

Efficiënter samenwerken in de cloud

Vroeger werkte het chemische productiebedrijf nog met Excel en Word-bestanden. Door de groei van Sentinalco volstond dat niet langer. Jean-Patrick Holvoet: “Onze gegevens waren niet gecentraliseerd, iedereen werkte met eigen systemen

en templates, de kans op menselijke fouten vergrootte,... Nu is alles geïntegreerd in Microsoft Dynamics en zijn alle afdelingen met elkaar verbonden in hetzelfde ERP-pakket. Bovendien werken we nu in een cloudomgeving, zodat iedereen ook probleemloos van thuis uit kan werken.”

Dankzij de add-on ChemDis van Harmonize It heeft Sentinalco nu een ERP dat perfect geschikt is voor zijn activiteiten en dat weinig maatwerk vereiste. De Doornikse onderneming gebruikt Microsoft Dynamics NAV voor alle bedrijfsprocessen over de afdelingen heen. “Dankzij de add-on kunnen we de kwaliteitsprocessen beter beheren en kunnen we bijvoorbeeld de Safety Data Sheets van onze producten gemakkelijk aanpassen en versturen. Daarnaast biedt een gecertificeerde add-on ook een garantie op het vlak van upgrades en nieuwe versies waardoor de kosten om mee te evolveren tot een minimum worden beperkt”, zegt Jean-Patrick Holvoet.

Perfekte integratie met andere modules

Sentinalco maakt ook gebruik van een tweetal extra modules die perfect integreren met Microsoft Dynamics. “Voor de digitalisering van onze facturatie gebruiken we Zetadocs”, aldus Jean-Patrick Holvoet. “Dat zorgt voor een efficiënter digitaal beheer van al onze documenten. Vroeger hadden we veel geprinte documenten zoals bestelformulieren en analysecertificaten. Nu zit al die informatie in Microsoft Dynamics, inclusief de historiek. Zo kunnen we elk document in ons systeem linken aan een bestelling, een klant of een leverancier. Het hele verkoopproces is nu geautomatiseerd, van aanvraag en offerte tot goedkeuring, klantbevestiging en salesorder.”

Een tweede module is Jet Reports, een rapportagetool in Excel die ook is geïntegreerd met Microsoft Dynamics NAV. Jean-Patrick Holvoet: “Vanuit een vertrouwde Excel-omgeving zijn we nu in staat om snel alle gegevens van ons ERP-pakket te analyseren en rapporten te maken. Deze module gebruiken we hoofdzakelijk voor de opvolging van onze stock en voor de analyse van onze verkoop. Vooral onze boekhouding was hier vragende partij voor. Nu kunnen zij op vaste tijdstippen de gewenste rapporten ontvangen, zodat ze altijd een duidelijk overzicht hebben.”

Ervaren partner met sector kennis

Harmonize It heeft ondertussen een ruime ervaring opgebouwd met de implementatie van ERP-systemen in de chemische sector. Het bewijs daarvan is de add-on ChemDis, waarin alle basisbestanddelen voor de chemische industrie verwerkt zijn. “Bij de keuze voor een it-partner was het voor ons belangrijk dat er een grondige kennis van de chemische industrie aanwezig was. Dat was bij het eerste contact met Harmonize It meteen duidelijk. We hebben samen met hun experts onze specifieke activiteiten en processen onder de loep genomen. Vervolgens hebben ze de ChemDis module aangepast naar onze manier van werken.”

“Die implementatie is goed verlopen. Wijzelf noch onze klanten hebben er hinder van ondervonden. Onze partner heeft ook voor de nodige opleidingen gezorgd, zodat we snel vertrokken waren met het nieuwe systeem. De consultants van Harmonize It hebben elk hun specifieke vakkennis. Zo hebben ze echt wel de vereiste kwaliteiten in huis om dergelijke complexe implementaties tot een goed einde te brengen”, besluit Jean-Patrick Holvoet.

Over Sentinalco

Sentinalco produceert en verkoopt producten op basis van denatonium benzoaat, bitterstoffen en alcohol denaturanten. Voor meer informatie over de produkten van Sentinalco www.sentinalco.com.

“De consultants van Harmonize It hebben elk hun specifieke vakkennis. Zo hebben ze echt wel de vereiste kwaliteiten in huis om dergelijke complexe ERP- implementaties tot een goed einde te brengen.”

Jean-Patrick Holvoet, directeur en eigenaar van Sentinalco



Voordelen

- alle data gecentraliseerd
- werken in een cloudomgeving
- beter beheer van bedrijfsprocessen
- ERP-systeem op maat van chemische industrie