

LE PAIN QUOTIDIEN

SNELLERE ERP NA EEN ZORGELOZE HERIMPLEMENTATIE

Op enkele maanden tijd liet Le Pain Quotidien zijn tien jaar oude Microsoft Dynamics NAV-software migreren naar de op dat moment laatste versie. Ondertussen heet de laatste versie Microsoft Dynamics Business Central. Le Pain Quotidien deed daarvoor een beroep op Harmonize It. Rafael Orsi, Global Process Improvement Manager van Le Pain Quotidien, is heel erg te spreken over de snelle, betrouwbare software met weinig maatwerk, en Harmonize It als partner.

Voor het bakken van de verschillende broden en gebakjes gebruikt Le Pain Quotidien niet alleen lekkere ingrediënten maar ook de ERP van Microsoft. De software is voor de bakkerij essentieel. "We houden alles bij in ons systeem: artikelen, bill of materials, inkoop, verkopen, voorraden, en het geeft ons bovendien een accuraat financieel overzicht", zegt Rafael Orsi. Hij staat mee in voor continue verbetering van de werking bij Le Pain Quotidien.

In 2018 was de software bij Le Pain Quotidien tien jaar oud en werd er geen support meer voor geboden. Er waren klachten over de snelheid van de software. De gebruikers vonden dat het genereren van een rapport te lang duurde. Onbetrouwbaarheid was een ander probleem. Ingevoerde gegevens geraakte je soms kwijt door een crash.

Vervanging

Een vervanging drong zich op. Rafael Orsi: "In september 2018 begonnen we erover te spreken met Harmonize It. We wisten dat we de database met veel historische gegevens moesten opkuisen en dat onze kostenberekeningsmethodologie aangepast moest worden om in overeenstemming te

zijn met de boekhoudkundige standaard IFRS (International Financial Reporting Standards). We dienden ook rekening te houden met de feedback van onze gebruikers van de ERP-software. Die vonden dat het systeem te traag geworden was."

De intensieve gebruikers zijn verantwoordelijk voor onder andere inkoop, verkoop, productie en uiteraard accountants. Concreet gaat het om twee accountants en een zevental mensen die het systeem dagelijks voeden of het gebruiken om rapporten te maken. Ze bekijken dagelijks welke ingrediënten ze moeten bestellen in functie van de voorraden en de hoeveelheid broden en gebakjes die Le Pain Quotidien moet produceren.

Migratie

"Halfweg oktober 2018 is het project, een upgrade naar de nieuwste versie door Harmonize It, van start gegaan", zegt Rafael Orsi. "Harmonize It zorgde voor een parallelle omgeving en migreerde de gegevens naar het nieuwe systeem. Ze testten het samen met de key gebruikers om aldus na te gaan of alles naar behoren liep, vooraleer over te schakelen. Harmonize It heeft de vol-



www.lepainquotidien.com

ledige implementatie verzorgd. De nieuwe versie had standaard heel wat functies waarvoor in de oude versie maatwerk nodig was geweest. Maar er was toch ook integratie nodig tussen de nieuwe ERP-software en het systeem waarin alle winkels hun bestellingen invoeren.”

“Na tweeëneenhalve maand gingen we in januari 2019 van start met de laatste fase: het opsporen en verhelpen van problemen, gevolgd door opleiding. Midden februari waren we daarmee klaar en schakelden we zonder problemen over naar de nieuwe software.”

Samenwerking

“Harmonize It is erin geslaagd om binnen de voorziene tijd te doen wat we afgesproken hadden. De upgrade is heel goed verlopen, ook al was de deadline heel erg krap. Ik had hoge verwachtingen en sommigen bij ons zeiden dat ik te ambitieus was, maar de verwachtingen zijn ingelost. De upgrade heeft tien procent meer gekost dan origineel gebudgetteerd, maar de raming was dan ook zeer scherp. We hebben dus het budget verhoogd. Er was daarover geen stress. We hadden een goede samenwerking met het senior management van onze partner.”

“In feite was ik niet verrast door de goede samenwerking met Harmonize It, want we hebben al met hen samengewerkt voor de winkels en voor ons kantoor in de Brusselse Havenlaan. Bovendien hadden ze ons vorige systeem geïmplementeerd. Ze hebben een goede kennis van ons bedrijf, we werken graag met hen samen en hun prijs was zeer competitief.”

Standaard

“We wilden ook bij Dynamics NAV blijven en niet een concurrerende software gaan gebruiken. Die verandering zou te verstoring zijn geweest. Dynamics NAV, of nu Business Central, is een solide systeem dat aan onze behoeften voldoet. Maatwerk dat voor ons vorige systeem nodig was geweest, zat standaard in de nieuwe versie.”

“De veiligheid, van de gegevens en het systeem, is met de nieuwe versie verbeterd”, stelt Rafael Orsi. “We weten dat we geen crashes meer moeten vrezen. Behalve de betrouwbaarheid is de snelheid erop vooruitgegaan. Meer standaardfunctionaliteit en minder maatwerk vind ik ook een voordeel. Maatwerk valt echter niet te vermijden omdat onze gebruikers veel verschillende rapporten moeten kunnen maken die volledig aan hun wensen beantwoorden. Het is zaak dat niet te onderschatten. Het is een grote uitdaging om een tien jaar oud systeem met meer dan dertig rapporten te repliceren.”

Over Le Pain Quotidien

Le Pain Quotidien (Frans voor het dagelijkse brood) is in 1990 door Alain Coumont opgericht in Brussel en uitgegroeid tot een internationale keten. Le Pain Quotidien heeft ruim 260 vestigingen in twintig landen, waaronder België, Nederland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Spanje, Zwitserland, Turkije, Rusland, India, Argentinië, Brazilië, Chili, Colombia, Mexico, Hongkong, Japan, Koeweit, Qatar, de Verenigde Arabische Emiraten en de VS. Voor meer informatie over Le Pain Quotidien: www.lepainquotidien.com

“Het was een grote uitdaging om een tien jaar oud systeem met meer dan dertig rapporten te vervangen. Harmonize It heeft ons uitstekend begeleid tijdens dit traject. De consultants begrepen heel goed wat we nodig hadden en legden grondig uit wat we konden verwachten.”

Rafael Orsi, Global Process Improvement Manager van Le Pain Quotidien



Voordelen

- altijd een actueel overzicht van voorraden, bestellingen, productie en financiële gegevens
- nieuw systeem kon aangepast worden aan de gebruikers; het omgekeerde was dus niet nodig
- geen crashes meer en behalve betrouwbaar is de nieuwe software ook sneller
- waar er vroeger maatwerk voor nodig was, zit dit nu standaard in de software